

ДОГОВОР № 3275-РЦ/2016 НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА

г. Санкт-Петербург

«01» декабря 2016 г.

ООО «Квартплата Онлайн» (далее – «Исполнитель») в лице Генерального директора Васильченко Вадима Сергеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ТСЖ "Иванова 8-а" (далее – «Заказчик»), в лице Председателя правления Богданова Александра Валерьевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор об оказании услуг (далее по тексту – Договор) на изложенных ниже условиях.

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

- 1.1. **Абонент** – физическое или юридическое лицо, являющееся собственником (нанимателем, арендатором) Помещения в многоквартирном доме или собственником (нанимателем, арендатором) Жилого дома, находящегося под управлением или обслуживанием Заказчика.
- 1.2. **Помещение** – жилое или нежилое помещение, находящееся в многоквартирном доме, принадлежащее Абоненту на праве собственности либо на иных законных основаниях.
- 1.3. **Жилой дом** – индивидуально-определенное здание, находящееся в коттеджном поселке или в садоводстве, принадлежащее Абоненту на праве собственности либо на иных законных основаниях.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги, указанные в п. 3.1, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 2.2. Для выполнения условий настоящего Договора Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к онлайн-программе «КВАДО.РУ». Условия использования онлайн-программы «КВАДО.РУ» изложены в договоре-оферте, размещенном на сайте Исполнителя по адресу: <http://kvado.ru/documents>. В случае несогласия с условиями договора-оферты Заказчик не вправе использовать программу «КВАДО.РУ» и заключать настоящий Договор.

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

- 3.1.1. Осуществить ввод первичной информации согласно п. 3.3.1 в онлайн-программу «КВАДО.РУ» по всем многоквартирным и жилым домам, обслуживаемым Заказчиком и указанным в Приложении №1.
- 3.1.2. Производить расчет размера платы за услуги, оказываемые Заказчиком своим Абонентам, в соответствии с тарифами и нормативами, предоставленными Заказчиком.
- 3.1.3. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента предоставления Заказчиком информации в порядке пп.3.3.2 и 3.3.3 сформировать в электронном виде платежные документы на оплату услуг согласно стандартному или индивидуальному шаблону, разработанному Исполнителем в соответствии с требованиями Заказчика и действующего законодательства Российской Федерации. Услуга по разработке индивидуального шаблона платежного документа не входит в стоимость настоящего Договора и оговаривается дополнительным соглашением сторон.
При первичном расчете размеры платы за услуги допускается задержка формирования платежных документов на срок не более 10 (Десяти) рабочих дней с момента предоставления Заказчиком первичной информации согласно п. 3.3.1.
- 3.1.4. Отправить Заказчику сформированные в электронном виде платежные документы.
- 3.1.5. Сформировать и отправить в электронном виде стандартный комплект бухгалтерской отчетности:

- Ведомость начислений за расчетный месяц;

- Оборотно-сальдовая ведомость за предыдущий месяц;
 - Список должников;
- 3.1.6. По просьбе Заказчика сформировать и предоставить отчет Заказчику, не предусмотренный в стандартном комплекте бухгалтерской отчетности. Стоимость данной услуги оговаривается дополнительным соглашением сторон.
- 3.1.7. Одновременно с платежными документами, сформированными и переданными Заказчику, представить Заказчику счет на оплату услуг и Акт сдачи-приемки оказанных услуг в двух экземплярах.
- 3.1.8. Предоставить сотрудникам Заказчика доступ к онлайн-программе «КВАДО.РУ» для просмотра информации по лицевым счетам, помещениям, Абонентам и начислениям, для внесения данных по индивидуальным и общедомовым приборам учета, для добавления в программу платежей Абонентов, для формирования различных справок, документов, бухгалтерских отчетов, для предоставления Абонентам доступа к личным кабинетам и других действий, связанных с выполнением обязательств Заказчика перед Абонентами.
- 3.1.9. Соблюдать конфиденциальность всей информации, в том числе персональных данных, передаваемой ему Заказчиком, и не разглашать ее третьим лицам.
- 3.1.10. После прекращения обязательств, вытекающих из настоящего Договора, предоставить Заказчику всю информацию, документы и прочее, которые были переданы Исполнителю в порядке п. 3.3.1. настоящего Договора, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента прекращения обязательств, вытекающих из настоящего Договора, а также удалить со своих носителей всю информацию конфиденциального характера, полученную при исполнении Договора.

3.2. Исполнитель имеет право:

- 3.2.1. На своевременное предоставление Заказчиком сведений, указанных в пп. 3.3.2 и 3.3.3 настоящего Договора, а при несвоевременном предоставлении вышеуказанных сведений перенести срок формирования платежных документов соразмерно времени, в течение которого они не были предоставлены.
- 3.2.2. На своевременную оплату Заказчиком услуг Исполнителя.
- 3.2.3. Размещать на оборотной стороне платежного документа информацию, в том числе и рекламного характера, только с письменного согласия Заказчика.
- 3.2.4. Не чаще 1 (одного) раза в год с момента заключения настоящего Договора изменять стоимость оказания услуг в одностороннем порядке, направив Заказчику письменное уведомление об изменении стоимости услуг.

3.3. Заказчик обязуется:

- 3.3.1. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора предоставить Исполнителю всю первичную информацию по многоквартирным и жилым домам, обслуживаемым Заказчиком и указанным в Приложении №1, в том числе:
- 1) Площади домов, включающие в себя:
 - Общая площадь дома;
 - Общая площадь жилых помещений;
 - Общая площадь нежилых помещений;
 - Площадь мест общего пользования.
 - 2) Сведения по лицевым счетам абонентов, включающие в себя:
 - Номер лицевого счета и дата его открытия;
 - Номер помещения;
 - ФИО абонента;
 - Общая площадь помещения;
 - Количество комнат в помещении;
 - Количество зарегистрированных и проживающих.
 - 3) Сальдо по лицевым счетам на 1 (первое) число расчетного месяца.
 - 4) Сведения по платежам лицевых счетов, совершенных с 1 (первого) числа расчетного месяца.

- 5) Сведения по общедомовым и индивидуальным приборам учета, включающие в себя:
- Тип прибора учета (ХВС, ГВС, Электричество, Отопление, Газ)
 - Заводской номер;
 - Дата ввода в эксплуатацию (дата опломбирования);
 - Дата поверки;
 - Предыдущие и текущие показания.
- 6) Перечень услуг, тарифов и нормативов, установленных в каждом доме и заверенных печатью и подписью руководителя организации Заказчика.
- 7) Сведения по поставщикам услуг.
- 3.3.2. Ежемесячно за 5 (Пять) рабочих дней до согласованного Сторонами срока формирования и передачи ежемесячных платежных документов предоставить Заказчику следующие сведения:
- 1) Изменения в сведениях по лицевым счетам Абонентов;
 - 2) Данные для осуществления перерасчета услуг;
 - 3) Изменения в количестве и сведениях по общедомовым и индивидуальным приборам учета;
 - 4) Изменения в перечне услуг, тарифов и нормативов.
- 3.3.3. Ежемесячно за 1 (Один) рабочий день до согласованного Сторонами срока формирования и передачи ежемесячных платежных документов внести в программу «КВАДО.РУ» текущие показания общедомовых и индивидуальных приборов учета, а также сведения по платежам Абонентов, информацию о которых Заказчик не может получить в рамках обмена электронными реестрами платежей с банками и платежными сервисами.
- 3.3.4. Предоставлять Заказчику всю информацию согласно пп. 3.3.1 и 3.3.2 в электронном виде путем ее направления на электронную почту Заказчика.
- 3.3.5. Своевременно в соответствии с условиями настоящего Договора оплачивать услуги, оказанные Исполнителем.
- 3.4. Заказчик имеет право:**
- 3.4.1. Требовать от Исполнителя своевременного и качественного выполнения услуг, предусмотренных п.3.1 настоящего Договора.
- 3.4.2. Отказаться в любое время от исполнения условий настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4. ОПЛАТА И ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

- 4.1. Оплата услуг Исполнителя в соответствии с п. 3.1 настоящего Договора составляет **2300 (Две тысячи триста) рублей 00 копеек**. НДС не облагается в связи с применением Исполнителем УСН согласно ст. 346.11 п.2 Налогового кодекса Российской Федерации (Заявление о переходе на УСН зарегистрировано налоговым органом 15.12.2014г.).
- 4.2. Оплата дополнительных возмездных услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику в соответствии с условиями пунктов 3.1.3 и 3.1.6 настоящего Договора, производится на основании Акта приемки-сдачи оказанных услуг и счета, выставленного Исполнителем, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты выставления счета.
- 4.3. Заказчик производит оплату в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента подписания Сторонами Акта приемки-сдачи оказанных услуг.
- 4.4. Оплата производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.5. Моментом оплаты по настоящему Договору считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.6. В течение 3 (Трех) рабочих дней после получения Акта приемки-сдачи оказанных услуг Заказчик обязан подписать его и направить один экземпляр Исполнителю, либо, при наличии недостатков, представить Исполнителю мотивированный отказ от его подписания.
- 4.7. Услуги считаются оказанными с момента подписания Сторонами Акта приемки-сдачи оказанных услуг.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.2. За задержку оплаты после наступления указанного в Договоре срока Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку в размере 0,01% от суммы несвоевременного платежа за каждый день просрочки.
- 5.3. При обработке информации, полученной от Заказчика в процессе исполнения настоящего Договора, Стороны обеспечивают соблюдение Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона «О персональных данных» и иных нормативных правовых актов в области защиты информации.
- 5.4. Сторона, получившая доступ к информации, имеющей специальный правовой статус (персональные данные, иную информацию, составляющую коммерческую тайну и пр.), обязана использовать эту информацию только в целях исполнения настоящего Договора, обеспечить в соответствии с законодательством РФ конфиденциальность и безопасность данной информации при её передаче и обработке.
- 5.5. Стороны обязуются соблюдать положения пп.5.3-5.4 о конфиденциальности и безопасности в течение всего срока действия настоящего Договора и после истечения срока его действия в пределах 1 (Одного) года, если иной срок не установлен действующими нормативными актами.
- 5.6. Исполнитель не несет ответственность за полноту и достоверность информации, предоставляемой Заказчиком, и не принимает претензии третьих лиц, связанных с недостоверной информацией, предоставленной Заказчиком Исполнителю.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ПРЕТЕНЗИИ СТОРОН

- 6.1. В своих взаимоотношениях Стороны стремятся избегать споров и разногласий, а в случае их возникновения, споры и разногласия разрешаются путем переговоров, в том числе в претензионном порядке.
- 6.2. Претензия оформляется в письменной форме и направляется той стороне по настоящему Договору, которой допущены нарушения его условий. В претензии перечисляются допущенные при исполнении настоящего Договора нарушения со ссылкой на соответствующие положения настоящего Договора или его приложений, отражаются стоимостная оценка ответственности, а также действия, которые должны быть произведены стороной для устранения нарушений.
- 6.3. Срок рассмотрения претензии не может превышать 10 (Десяти) рабочих дней с момента ее получения, если большие сроки рассмотрения не предусмотрены настоящим Договором, действующим законодательством РФ или претензией.
- 6.4. При неурегулировании Сторонами спора в досудебном порядке спор передается на разрешение в Арбитражный суд города Санкт-Петербург и Ленинградской области.

7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до 31 декабря текущего календарного года.
- 7.2. Если за один месяц до окончания срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не заявит о своём намерении расторгнуть договор или перезаключить его на существенно иных условиях, договор автоматически считается пролонгированным на 1 (Один) год.
- 7.3. Сторона имеет право расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом другую Сторону за 30 (Тридцать) календарных дней до планируемой даты расторжения настоящего Договора при условии полного погашения Сторонами задолженностей по платежам по настоящему Договору.
- 7.4. Взаимоотношения сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством РФ.

- 7.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.
- 7.6. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются в письменном виде в двух экземплярах по одному для каждой из сторон.

8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

ООО «Квартплата Онлайн»

ИНН 7810184327, КПП 781001001

ОГРН 1147847542347

Юр. адрес: 196143, г. Санкт-Петербург, пр. Юрия Гагарина, д. 77, лит. А, пом. 16Н, оф. 2

Почтовый адрес: 196143, г. Санкт-Петербург, пр. Юрия Гагарина, д. 77, лит. А, пом. 16Н, оф. 2

Тел.: (812) 647-48-78

р/с 40702810100000027159 в АО Банк «ПСКБ»

к/с 30101810000000000852

БИК 044030852

Заказчик:

ТСЖ «Иванова 8-а»

ИНН 4703146441, КПП 470301001

ОГРН 1164704061378

Юр. адрес: 188663, Ленинградская область, Всеволожский район, г.п.

Кузьмоловский, улица Рядового Леонида Иванова, дом 8-а

Почтовый адрес: 188663, Ленинградская область, Всеволожский район, г.п.

Кузьмоловский, улица Рядового Леонида Иванова, дом 8-а, квартира 1

Тел.: +7 (906) 244-72-44

Генеральный директор
ООО «Квартплата Онлайн»

М.П.

 / В.С. Васильченко

«01» декабря 2016 г.



Председатель правления
ТСЖ «Иванова 8-а»

М.П.

 / А.В. Богданов

«01» декабря 2016 г.



Список многоквартирных и жилых домов, обслуживаемых Заказчиком на момент заключения договора.

№ п/п	Адрес дома	Кол-во лицевых счетов
1	Ленинградская область, Всеволожский район, Кузьмоловский г.п., Л.Иванова ул., д. 8-а	35

Исполнитель:

Генеральный директор
ООО «Квартплата Онлайн»

М.П.


_____/ В.С. Васильченко


Заказчик:

Председатель правления
ТСЖ «Иванова 8-а»

М.П.


_____/ А.В. Богданов
